## 医事業務(外来医事、救急医事、未収金医事業務)委託にかかる

## 公募型企画提案募集実施要領

#### 1. 趣旨

医事業務(外来医事、救急医事、未収金医事業務)の円滑、適正及び合理的な運営のための企画提案 を募集し、その選定結果により委託事業者を決定する。

#### 2. 企画提案募集概要

① 名 称:「沖縄県立南部医療センター・こども医療センター医事業務 (外来医事、救急医事、未収金医事業務)委託」企画提案(以下「企画提案」という。)

- ② 方 法:企画提案書と見積額等との内容による企画提案
- ③ 業務内容:「沖縄県立南部医療センター・こども医療センター医事業務(外来医事、救急医事、 未収金医事業務)請負仕様書」(以下、「仕様書」という。)
- ④ 予算額: 333,300,000円以内(消費税及び地方消費税相当額を含む)【2年分合計額】
- ⑤ 契約期間:2025年4月1日から2027年3月31日の24ヶ月間

#### 3. 参加応募資格

次の要件を全て満たす者とする。

- ① 地方自治法施行令(昭和22年政令第16号)第167条の4第1項の規定を準用し、一般競争参加 資格を欠くもの及び暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第 2条各号に該当しない者。
- ② 手形交換所により取引停止処分を受ける等、経営状態が著しく不健全でないものであること。
- ③ 台風、大規模災害時に、当院の要請に対して職員を派遣するなど、迅速な対応が可能なものであること。
- ④ 沖縄県病院事業局が作成する県立病院入札参加資格登録業者名簿に医事業務として登録があり、 過去2カ年の間に2箇所以上、当院と同規模の公立総合病院または民間総合病院の医事業務を受 託した実績があること。
- ⑤ 沖縄県内に本社又は組織体制を持つ支店があり、受託後、本業務(外来医事、救急医事を履行するに足りる能力を有し、且つ体制が整備されていること。
- ⑥ 業務従事者の感染症対策を確実に実施できるものであること。

#### (簡易公募型プロポーザル方式)

4. 応募方法等

企画提案の参加を希望する場合は、下記により申し込むものとする。

- ① 提出書類
  - (ア) 【様式1】参加表明書
  - (4) 「3 参加応募資格」の④で定める受託実績を証明する書類

\*契約書の写しを提出する場合は原本証明を行ってください。(写しの余白に「原本と相違ない」 旨を記載し、代表者印を押印)

- (ウ) 沖縄県内における組織体制が分かる会社概要
- ② 提出期限

令和7年2月20日(木曜日)12時必着 \*期限厳守

③ 提出方法

郵送又は直接持参による

④ 提出先

₹901-1193

沖縄県島尻郡南風原町字新川 118 番地の1

沖縄県立南部医療センター・こども医療センター

医事課担当 國吉 真由美 (面:098-888-0123 内線:5516)

5. 参加資格の審査について

参加表明を行った者は、前項で規定する提出書類を基に、参加資格の要件適否について審査を実施する。審査結果の通知は書面で実施し期日は次のとおりとする。

① 結果通知期日

令和7年2月21日(金曜日)

② 参加資格の喪失について

参加資格適合者と確認されたものであっても、受託者決定時点において次のいずれかに該当するときは当該業務に係る参加資格を喪失する。

- (7) 「3 参加資格」に定める要件のうち、一つでも要件を満たさなくなったとき
- (イ) 提出書類に虚偽記載をしたとき
- 6. 企画提案書の提出について

参加資格審査に合格した者は、次の書類を作成し提出すること。

- ① 【様式2】企画提案応募申請書
- ② 企画提案書(もくじは別添「企画提案書の目次」のとおり作成をすること)
- ③ 委託業務見積書

#### (簡易公募型プロポーザル方式)

④ 仕様書(案)

\*提供される仕様書の病院(案)を変更し提出すること。またその際、変更箇所を明示すること \*医事業務請負共通仕様書の「5.業務従事者の感染症対策」及び「6.大規模災害への対応」 については、本実施要領の「3.参加資格」(3)(6)において規定しているので変更不可。

⑤ 提出期限

令和7年2月25日(水曜日)15時必着 \*期限厳守

⑥ 提出方法

郵送又は直接持参による

⑦ 提出部数

用紙媒体(紙資料)8部とする

⑧ 提出先

「4. 応募方法等」の④と同じ

#### 7. 質疑応答

質問は「【様式3】質問書」をメールにより受け付ける。

- ① 件名に「沖縄県立南部医療センター・こども医療センター医事業務(外来医事、救急医事、未収 金医事業務)委託企画提案募集への質問」と記載すること。
- ② 質問のあった事項については、その都度、参加申し込みを行ったもの全員に対してメールにて回答する。
- ③ 質問先メールアドレス: kuniyomy@pref.okinawa.lg.jp

沖縄県立南部医療センター・こども医療センター

医事課 國吉

④ 期間

広告後~令和7年2月18日(火曜日)正午まで 説明会は開催しない。

- ⑤ 質問事項全てに回答できるとは限らない。
- 8. 企画提案書のヒアリング (プレゼンテーション審査)

提出された企画提案書の内容について、次の期日にヒアリング(プレゼンテーション審査)を行う。

① 期日

令和7年3月6日(木曜日)

\*詳細な開始時間は、ヒアリング(プレゼンテーション審査)実施日の1週間前までに当院担当から参加業者担当者へ連絡を行う。

② 沖縄県立南部医療センター・こども医療センター 2階 会議室 2・3

#### 9. 選定方法

企画提案者は提出した企画提案書に基づいて約40分(説明30分、質疑応答10分)のプレゼンテーション及びヒアリングを行い【別紙1】の評価項目で審査し、予定価格の範囲内で最も優れた企画提案を行ったものを契約交渉相手とする。なお、審査内容及び経過に関する問い合わせ及び採否についての異議申し立て等は受け付けない。

#### 10. スケジュール

令和7年2月10日(月)	ホームページ掲載	
令和7年2月18日(火)	質問締め切り	
令和7年2月20日(木)	参加表明書及び添付資料の提出期限	
令和7年2月21日(金)	参加資格結果通知	
令和7年2月25日(水)	企画提案書の提出期限	
令和7年3月6日(木)	企画提案書のヒアリング(プレゼンテーション	
令和7年3月7日(金)	契約交渉相手方への通知	

#### 11. その他留意事項

- ① 契約等の手続きにおいて使用する言語及び通貨は、日本語及び日本国通貨に限る。
- ② 企画提案書等の作成に要する経費、参加申し込みに要する経費は参加者の負担とし、提出された 資料は返却しない。
- ③ 採用された企画案については、実施段階において、予算や諸事情により変更することがある。
- ④ 「沖縄県長期契約を締結することができる契約を定める条例」に基づく長期継続契約である。翌 年度以降において当該契約に係る歳入歳出予算について減額又は削除があった場合は、当該契約 は解除する。

#### ⑤ 契約保証金について

沖縄県財務規則(昭和 47 年 5 月 15 日 規則第 12 号)の定めるところにより、当該業務委託契約 金額を契約期間 30 ヶ月で除して得た金額に、12 を乗じて得た金額の 100 分の 10 を納付しなければならない。ただし、次の事項に該当する者は、契約保証金を免除する。

- (ア) 契約の相手が保険会社との間に県を被保険者とする履行保証保険契約を締結したとき。
- (4) 契約の相手方が国、地方公共団体(独立行政法人、国立大学法人等を含む。)と種類および規模をほぼ同じくする契約を締結した実績を有し、これらのうち過去2箇年の間に履行期限が到来した二以上の契約を全て誠実に履行し、かつ、契約を履行しないこととなるおそれがないと認められるとき。

#### 【別 添】

## 企画提案書の目次

#### 表紙

- 1. はじめに
  - ① 公募に参加するにあたっての企業方針および取り組み姿勢
  - ② 目次
- 2. 会社概要及び受託実績
- 3. 人材の確保
  - ① 必要な人材の確保ができる体制と仕組み
  - ② 人選の基準
- 4. 教育体制
  - ① 教育、社内研修の考え方と取り組み
  - ② 入社前研修の考え方
  - ③ OA機器(電子カルテシステム等)操作に関する教育体制及び指導プログラム
  - ④ 資格取得に関する考え方
  - ⑤ 制度及び技術、接遇等の研修、研修の年間計画
- 5. 管理体制
  - ① 業務を遂行するための組織図
  - ② 職員管理、業務管理の具体的な手法
  - ③ 病院職員とのコミュニケーション醸成に関する考え方
- 6. 外来医事業務
  - ① 日常業務運営の考え方と配置予定
  - ② 請求事務及び査定・返戻に対する考え方と取り組み
  - ③ 接遇への取り組み
  - ④ 病院が主催する会議、委員会、研修への参加に関する考え方と他院での取り組み事例(各々前年 度実績添付のこと)
  - ⑤ 突発的な業務及び病院側から依頼された業務への取り組みについて
- 7. 救急医事業務
  - ① 日常業務運営の考え方と配置予定
  - ② 請求事務及び査定・返戻に対する考え方と取り組み
  - ③ 接遇への取り組み
  - ④ 病院が主催する会議、委員会、研修への参加に関する考え方と他院での取り組み事例(各々前年 度実勢添付のこと)
  - ⑤ 突発的な業務及び病院側から依頼された業務への取り組みについて

(簡易公募型プロポーザル方式)

- 8. 保険改定、指導監査対応
  - ① 保険改定に対する関わり方
  - ② 厚生局の指導・監査に対する関わり方
- 9. クレーム対応

患者及び病院からのクレーム・指摘についての考え方と取り組み

10. 個人情報

個人情報の適切な取り扱いに対する取り組み

- 11. 安全管理及び非常時の対応
  - ① 業務上のミスや事故の防止策、発生時の対応等、安全管理に対する考え方と取り組み
  - ② 台風、地震や津波等の大規模災害発生時の対応
- 12. 従事者へ感染症対策及び健康管理
  - ① 感染症対策と各感染症の予防接種に対する考え方と取り組み
  - ② 従事者の健康管理に対する考え方
- 13. 業務改善の提案等
  - ① 病院または業者からの業務改善及び効率化を追求した考え方と取り組み
  - ② 病院へ他院事例の紹介等への取り組み

受付番号:

【様式1】

令和 年 月 日

沖縄県立南部医療センター・こども医療センター 院 長 福里 吉充 殿

## 参 加 表 明 書

「沖縄県立南部医療センター・こども医療センター医事業務(外来医事、救急医事、未収金医事業務) 委託」企画提案募集実施要領の条件等を了解し、下記書類の添付並びに記載事項の事実と相違がないことを誓約し、参加を表明いたします。

記

- 1. 受託実績を証明する書類
- 2. 会社概要

申 込 者:住所

会社名

代表者名

代表者印

担 当 者:

所 属・職:

氏 名:

電話番号:

 $F \quad A \quad X:$ 

メール:

51150		
受付番号	•	

【様式2】

令和 年 月 日

# 「沖縄県立南部医療センター・こども医療センター医事業務 (外来医事、救急医事、未収金医事業務)委託」企画提案応募申請書

沖縄県立南部医療センター・こども医療センター 院 長 福里 吉充 殿

住 所会 社名 代表者名 電話番号

代表者印

「沖縄県立南部医療センター・こども医療センター医事業務(外来医事、救急医事、未収金医事業務) 委託」企画提案募集実施要領の条件等を了解し、下記の提出書類を添えて応募します。

記

- 1 企画提案書
- 2 委託業務見積書
- 3 仕様書(案)

担 当 者: 所 属・職: 氏 名 号: F A X:

メール:

#### 【様式3】

## 質問書

令和 年 月 日

沖縄県立南部医療センター・こども医療センター 医事業務委託契約担当 あて

今般実施の「沖縄県立南部医療センター・こども医療センター医事業務(外来医事、救急医事、未収金 医事業務)委託」に係る企画提案募集について以下のとおり質問します。

\*内容について、詳細をわかりやすく記入してください。

質問に対する回答は参加者全員に対し、メール又は FAX にて回答します。

締め切りは令和7年2月18日(火)正午です。

## 【別紙1】

## 医事業務(外来医事、救急医事、未収金医事業務)委託企画提案募集に係る評価項目

1					点数
1				特に優れている	10
1		10		優れている	7
1 県内及び他県での受託実績	県内及び他県での受託実績			普通	4
			悪い(要件を満たしていない)	0	
2 人材の確保				特に優れている	15
	15		優れている	10	
			普通	5	
			悪い(要件を満たしていない)	0	
	教育体制	15		特に優れている	15
0				優れている	10
3 教育体制				普通	7
			悪い(要件を満たしていない)	0	
4 病院との連携	<b>宁</b>	10		特に優れている	10
				優れている	7
	<b>州阮との連携</b>			普通	4
				悪い(要件を満たしていない)	0
5 情報管理の体制と法令遵守				特に優れている	10
	<b>桂和笠四の仕制し社会議庁</b>			優れている	7
	10		普通	4	
				悪い(要件を満たしていない)	0
6 安全管理及び非常時の対応		10		特に優れている	10
	<b>た</b> 人竺珊耳が北岸時の社内			優れている	7
	女王官埋及い非吊時の対心			普通	4
				悪い(要件を満たしていない)	0
	従事者への感染症対策及び健康 管理	15		特に優れている	15
7				優れている	10
'				普通	5
				悪い(要件を満たしていない)	0
			0	特に優れている	10
0	業務改善への提案等	10		優れている	7
8 業務改善への提案等				普通	4
				悪い(要件を満たしていない)	0
	見積金額	5		最高 5 点	
9				(1- (見積もり価格/予定価格))	
				×100*小数点以下四捨五入	
	스 칼	100			
	合 計	100			